

Stand vom 25.08.2016

# Datenschutzerklärung

Wir, die ISOGON Informationssysteme GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns daher strikt an die gesetzlichen Vorgaben zum Thema Datenschutz.

Die rechtlichen Grundlagen des deutschen Datenschutzrechts finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und im Telemediengesetz (TMG).

Im BDSG ist der Begriff der personenbezogenen Daten definiert. Danach sind dies Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen also beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz von uns und von externen Dienstleistern beachtet werden.

Nachstehende Regelungen informieren Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten ihrer Daten, wenn Sie unseren Experten-Centers nutzen.

## Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

### Homepage

Jeder Zugriff auf unsere Website und jeder Abruf einer auf der Website hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen, systembezogenen, statistischen Zwecken und einer Verbesserung unseres Internetangebotes.

Protokolliert werden:

- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Webbrowser
- anfragende Domain

Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Ihre IP-Adresse wird jedoch nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft und nicht zur inhaltlichen Auswertung des Surf-Verhaltens genutzt.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage, Buchung oder Registrierung, machen.

**Stand vom 25.08.2016**

## **Kontaktformular**

Wenn Sie uns eine E-Mail oder eine Nachricht per Kontaktformular senden, so erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit dies für die Abwicklung Ihrer Anfragen und für die Korrespondenz mit Ihnen erforderlich ist. Wir behandeln Ihre Daten entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzrechts und treffen generell größtmögliche Vorkehrungen für deren Sicherheit.

Wir weisen auch in diesem Zusammenhang darauf hin, dass beim Versand von E-Mails die Datenübertragung über das Internet ungesichert erfolgt und die Daten somit theoretisch von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden könnten.

Eine Mitteilung dieser Angaben erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis und mit Ihrer Einwilligung.

Soweit es sich hierbei um Angaben zu Kommunikationskanälen (beispielsweise E-Mail-Adresse, Telefonnummer) handelt, willigen Sie außerdem ein, dass wir Sie ggf. auch über diesen Kommunikationskanal kontaktieren, um Ihr Anliegen zu beantworten.

Ihre Einwilligungserklärungen können Sie selbstverständlich jederzeit für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierfür an uns. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unten.

## **Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Sollten externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, haben wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch regelmäßige Kontrollen sichergestellt, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten.

## **Auskunftsrecht**

Für Auskünfte, Widerrufe von erteilten Einwilligungen, Anregungen usw. wenden Sie sich bitte an:

**ISOGON Informationssysteme GmbH**

**An der Holsatiamühle 1**

**24149 Kiel**

**Telefon:+49 431 6684930**

**E-Mail: [info-datenschutz@isogon.de](mailto:info-datenschutz@isogon.de)**

Unter den Voraussetzungen der Bestimmungen des BDSG können Sie darüber hinaus gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten geltend machen.

**Stand vom 25.08.2016**

## **Sicherheit**

Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst. Trotzdem weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin, dass internetbasierte Datenübermittlung Sicherheitslücken aufweisen kann und daher ein vollumfänglicher Schutz vor Zugriffen Dritter nicht gewährleistet werden kann.

## **Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern.